**东莞市生态环境局万江分局**

关于对12345热线（工单编号：28052610452773401）投诉查处情况的复函

市热线中心：

来文（工单编号：28052610452773401）收悉。投诉反映**“家（万江新村江村）对面的工厂每天发出刺鼻气味，家里的人闻到好难受，偶尔还会出现头晕，窗户都不敢打开。这麻烦政府部门安排人员进行排查”**的问题，对此，我分局高度重视，立即组织工作人员对反映的问题进行调查核实，现将有关情况报告如下：

一、调查处理情况

（一）2022年5月30日，我分局工作人员致电群众进一步了解异味情况，群众反映异味在白天不定时出现，有时晚上八九点也会出现，异味类型于喷漆异味。我分局工作人员发现现场有少量异味，对上风向进行排查，排查发现东莞市春露精密制造有限公司周边异味较明显。经查，东莞市春露精密制造有限公司领有营业执照，主要从事五金模具、手机塑胶外壳等的加工生产，设有开料、打磨、注塑、喷漆、移印等工序和相应的生产设备，主要原辅材料有塑料粒、油漆、水性油墨、天那水等，已办理生态环境审批、验收等手续。

（二）现场检查时，该单位正在生产，注塑、喷漆、移印等工序正在使用，生产废气经配套的废气污染防治设施收集处理后高空排放。现场检查发现，该单位注塑工序车间内有轻微异味，车间大门没有设置垂帘，密闭性不足；喷漆、移印工序设置在密闭空间内进行，车间外无明显异味；废气污染防治设施正在运作，楼顶有轻微异味，喷淋塔使用的喷淋废水没有加盖，废水异味明显。初步判断异味来源是喷淋废水异味和部分未经有效收集处理的异味气体，由于下雨天气温下降，空气沉积不利于扩散的聚积效应，使异味气体浓度聚集影响周边居民。我分局工作人员责令该单位现场负责人立即尽快落实注塑车间密闭措施，对喷淋废水的油漆渣进行及时清理，同时加强车间废气收集、处理的管理工作，以及废气污染防治设施运行、维护、台账管理工作，确保各类污染物达标排放。

（三）2022年6月9日，我分局工作人员对该单位进行复查。检查发现该单位正在生产，废气污染防治设施正在运转，楼顶及厂外无明显异味。该单位现场负责人反映，注塑车间的密闭措施正在落实，并已安排专人专岗对喷淋废水继续清理。下来，我分局将加强对该单位的日常巡查，安排突击检查及执法监测，若发现存在异常排污情况，我分局将依法依规处理，严厉打击违法排污行为，确保企业符合环保要求生产经营，防止环境污染事件发生。

二、投诉回复情况

2022年6月9日，我分局将有关处理情况回复群众，群众表示近期异味问题有所改善，如再发现异味问题将向我分局反映。我分局工作人员告知群众若发现进一步信息可继续拨打万江生态环境分局举报服务热线（0769-22182515/18128002816）进行反映，并感谢群众对万江生态环境工作的理解支持。

此复

经办人：杜润发 叶国达 主管领导签名：

 东莞市生态环境局万江分局

 2022年6月10日