

东莞城市学院

关于东莞阳光网市民热线工单的回复

我校接到贵网市民热线关于校内热水供应、电动车管理等问题
的申诉。学校领导高度重视，责成相关部门对此事件进行深入
调查，现将相关调查情况汇报如下：

一、市民热线中反映热水供应时间不合理。现时我校热水供
应时间为每日 17:00-00:30 分，共 7.5 小时，能够满足学生正常
洗澡时间。市民热线反应中热水供应时间仅为 4 小时不属实。与
市内其他高校相比，热水供应时长普遍多出 30 分钟至 45 分钟。

二、关于我校电动车管理的问题。近年来，高校学生因将电
动车放置于宿舍内充电引发失火的新闻屡见报端。今年 6 月我校
一区宿舍大帽浓烟疑似因电动车充电而引起，11 月市内一高校因
电动车充电造成火灾。我校校内电动车上千辆，存在着重大消防
安全隐患。学校早已在今年 7 月、9 月多次发文，通知校内使用
电动车的师生利用暑假、国庆长假将电动车自行带回家或采取其
他方式妥善处理，热线中反映我校电动车管理一刀切行为不属
实。11 月初发文的《东莞城市学院校园内电动车管理办法》（东
莞城后〔2021〕4 号）中，已明确 11 月 15 日我校将会全面禁止
校内电动车行驶，现存电动车可临时停在学校大门空地处。对于

热线中提及锁车并没收的情况不属实，任何电动车均为师生的财产，学校不会进行没收。

三、热线中提及因电动车管理发生学校保安打人事件不属实。经查，当日骑行电动车进校的为校外人员，被我校保安发现后，双方因口角发生争执。事后，学校已报警处理，经警方调解后双方已互相道歉。我校也在广东广播电视台“DV 现场”栏目（2021 年 11 月 25 日）对此事件作详细的说明。

四、关于外卖配送费上涨的行为。我校无禁止任何外卖配送，但校内外卖配送是由校外商家及第三方外卖平台进行经营，学校并无参与任何外卖配送环节。外卖配送费上涨是第三方外卖平台的商业行为。学校一向提倡、鼓励学生在饭堂进行就餐。外卖制作及经营配送存在不确定因素，餐饮安全得不到保证。学校一向不提倡广大师生进行外卖订餐和使用一次性餐具、包装等行为。

五、热线中反映我校实行“宵禁”管理的行为。首先说明热线中“宵禁”一词使用不当。其次，我校学生手册中学生公寓服务与管理细则第四章第二十一条规定，周日至周四实行晚间熄灯制度，熄灯时间为 23:30 分；第二十三条规定，23:30 分至次日 6:00 分期间，不得晚归、不归或在此期间外出，违者按相应规定处理。热线中所提及晚上 10:30 分就要求关灯不属实。

六、自去年新冠疫情爆发以来，我校始终按照上级部门的防疫要求进行管理，实行单一进出口出入。今年以来，新冠疫

情在广东、福建、云南等地方出现起伏。六月份，我市一高校出现学生确诊病例。因此，我校实行校园单一出入口管理和进校人员审批的做法符合防疫的要求。

七、李树英，加拿大籍，为我校执行校长。根据有关法律法规，其对执行校长并无国籍要求。

特此回复。如有疑问，可通过下方联系方式进行解答或沟通。

（联系人：钟老师，联系方式：0769-23382526）



